

私たち **it's** は、コンピュータの開発を通して

『 Total Win 』

お客様も、協力会社も、地域の皆さんも、私たちも
すべての人の **Win** を目指します。



私たちは、自分たちの会社だけが業績を上げて勝ち残ることを目標とするのではなく、私たちのステークホルダー（私たちの仕事に影響を与えるすべての人）をよくすることを目的としています。

社員満足（ES: Employee Satisfaction）だけでなく
顧客満足（CS: Customer Satisfaction）だけでもない
ステークホルダー満足（SS: Stake holder Satisfaction）すべての人の満足。

それこそが、「 Total Win 」だと考えています。



たとえば、社長が満足してくれても、従業員さんは、そのシステムで残業が増えた。かえって大変になった。
たとえば、従業員さんが満足しても、その奥様は、毎日が遅くなって、怒ってる。
たとえば、わが社が満足しても、協力会社は死ぬほど厳しく、大変な思いをさせた。
これらは、「 Total Win 」とは言えません。

「 Total Win 」

私たちも、お客様も、お客様の取引先も、協力会社も、地域の皆さんも、すべてを良くしていくことが
私たちの目標です。

私

◇ 開発会社としてお約束する 5つのポイント ◇

① システム開発コンセプト

システム開発のコンセプトのない、言われた通りのプログラムを開発する会社
に開発を依頼すると、動いても中味のないシステムになってしまい、
その後の改良も出来なくなってしまいます。
私たちは開発のコンセプトの見える化して提案します。

No.	発注	仕様	設計	開発	テスト	導入	保守	終了	備考
1	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
2	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
3	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
4	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
5	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
6	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
7	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
8	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
9	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
11	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
12	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
13	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
14	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
15	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
16	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
17	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
18	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
19	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10
20	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10	2010/01/10

② システム開発へのゆずれないこだわり

技術力の高いシステム開発会社はこだわりをもっています。そのこだわりをお客様に説明できないと、単なる職人集団になってしまいます。私たちはこだわりをしっかりと説明し、確認して開発いたします。

③ 誰のためのシステム開発か？

誰のためにこの開発を行っているのかをしっかりと確認できる会社は、主張もしっかりしていますし、結果としてよいものが出来ます。工数がどれくらいかかったからと金額の話だけをする開発会社は誰のための開発かを忘れてしまっています。私たちはお客様のためのシステムを開発します。

④ システム開発業はサービス業

システム開発業をプログラム製造業と勘違いしている開発会社は意外と多いものです。作ったらずで終わり、保守契約もしない開発会社は、は完全に業種を間違えています。

私たちの仕事は、システムを開発することではなく、システムを稼働させることです。私たちはシステムの稼働を支援するサービス業に徹します。



⑤ 「技術的にできない」と言わない

「技術的にできない」といういいわけは都合のいい言葉で、単にやりたくないか、面倒な作業が伴っている場合が多いものです。仮に技術的に本当に出来ない場合でも、誠意のあるソフトハウスは代替案を持って来るものです。私たちは「技術的にできない」と言いません。どのような場合も必ずよりよい提案案を提示いたします。

企業情報

所在地

〒992-1128
山形県米沢市八幡原 5 丁目 4149-8
テクノセンター内

https://it-sols.jp
TEL : 0238-49-7653
FAX : 0238-49-7654
Mail : info@it-sols.jp



設立 平成 25 年 12 月
資本金 2,000 千円
従業者員数 6 人
年間売上 30,000 千円

主要取引銀行

きらやか銀行
荘内銀行
米沢信用金庫

主要事業

- 業務システムウェア開発、販売
- システム運用コンサルティング
- 情報通信機器販売
- ソフトウェアの企画、開発

沿革

平成 25 年	株式会社 it's 福島市に設立
平成 29 年	本店を米沢市に移転
平成 30 年	経済産業省 IT 導入支援業者
平成 31 年	経済産業省軽減税率補助金支援事業者
令和元年	米沢市八幡原 テクノセンターに移転

山形県情報技術振興共同組合理事・事務局
山形県中小企業家同友会置賜支部幹事
米沢商工会議所会員
山形県 IoT 推進ラボ会員

主な取引先・受発注先

- 株式会社サードウェブソリューションズ
- 株式会社シグマ
- 日本アバカス株式会社
- スズキ通商株式会社

取扱い実績・ソリューション

- 生産管理システム
- 販売管理システム
- 工程管理システム
- 在庫管理システム
- 物流システム
- Web 販売システム



株式会社 **it's**

TEL 0238-49-7653 FAX 0238-49-7654